

★ Energieberatung mit Zertifikat

Pfalzgas hat Mitarbeiter für die neuen Beratungsanforderungen fit gemacht!

Beratung, Service und ein gutes Produkt. Mit diesen drei starken Attributen hat Pfalzgas sich als Energieversorger in der Region einen guten Namen gemacht.

Die kontinuierliche Fort- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat sich für die Pfalzgas dabei als eine lohnende Investition erwiesen. Pfalzgas kann auch in Zukunft mit kompetentem Personal, das vor Ort die Hausbesitzer und Bauherren berät, gegenüber seinen Wettbewerbern punkten. „Das ist nicht nur eine weitere Qualifizierungsmaßnahme für unsere Mitarbeiter, sondern auch ein zusätzlicher Vorteil für unsere Kunden!“, so der Geschäftsführer der Pfalzgas GmbH, Martin



Zertifikat u. a. für Baubeauftragten Thomas Wendel (li.). Pfalzgas-Geschäftsführer Martin Weinzierl gratuliert zur erfolgreichen Schulung.

Weinzierl. „Ich will meinen Mitarbeitern aber auch ausdrücklich für ihr Engagement danken, denn es ist sicher nicht üblich, dass Kollegen, die seit zwanzig oder dreißig Jahren im Beruf sind, nochmal die Schulbank drücken und auch einen Teil ihrer Freizeit für die berufliche Fortbildung opfern.“

In einem mehrmonatigen Zertifikats-Lehrgang der DEN-Akademie mit über 200 (!) Unterrichtsstunden wurden je 5 Vertriebs- und Netzmitarbeiter der Pfalzgas sowie 3 Mitarbeiter der Pfalzwerke-Energiezentren geschult. In folgenden Unterrichtsfächern wurden die energiespezifischen Kenntnisse vertieft: Energieeinsparverordnung (EnEV) und Energieberatung, Bauwerk/Baukonstruktion, Bauphysik, Luftdichtigkeit und Wärmebrücken (Blower Door und Thermografie praktisch), Anlagentechnik, Erneuerbare Energien, Software-Schulung, Marketing und Vor-Ort-Hausbegehung. Das von Pfalzgas beauftragte Lehrinstitut, das *Deutsche Energieberater-Netzwerk (DEN)* e. V. (siehe auch Interview oben), ist ein bun-

Interview

mit Dipl.-Ing. Jochen Fell (DEN e.V.)

PFJ: Sie haben die Mitarbeiter der Pfalzgas geschult. Als Mitglied im Energieberater-Netzwerk werden Sie täglich mit Fragen rund um Energieeinsparung konfrontiert. Was antworten Sie?

Jochen Fell: Mit einer Gegenfrage: Was wurde in den vergangenen Jahren gemacht? Oft nur die nötigsten Reparaturen, während man vor umfassenden Instandhaltungsmaßnahmen zurückgeschreckt ist. Wenn nun - im Rahmen der Energieausweis-Erstellung oder weil der Schornsteinfeger darauf aufmerksam gemacht hat - Sanierungen vorgenommen werden müssen, braucht es jemanden mit Überblick. Wie ist vorzugehen, was ist wichtig und



muss zuerst in Angriff genommen werden? Ich denke, dass die Pfalzgas-Energieberater und die Mitarbeiter in den Betriebsstellen ihren Kunden die richtigen Antworten geben können.

PFJ: Wie bewerten Sie das Engagement der Pfalzgas im Vergleich zu anderen Anbietern?

Jochen Fell: Das ist wirklich nicht normal für einen Energieversorger, so tief in diese Materie einzusteigen. Und das meine ich im positiven Sinne. Ich habe in meinen Schulungen bei Pfalzgas gemerkt, dass ich es durchweg mit Fachleuten zu tun hatte. Nicht zuletzt auch durch die vielen Fragestellungen, die sich aus der Praxiserfahrung heraus ergaben. Wie im richtigen Leben eben. Damit ist Pfalzgas eine gute Adresse für Energieberatung.

desweiter Zusammenschluss von Ingenieuren, Architekten und Technikern und bietet eine ausgewiesene Kompetenz für Schulungen dieser Art, auch als sogenannte Inhouse-Schulungen.

Energieausweis-Berechtigung

Mit dem Abschluss-Zertifikat haben die zehn Pfalzgas-Mitarbeiter auch eine formelle Qualifikation zur Ausstellung von *Energieausweis-*

sen nach EnEV erlangt. „Wie die meisten Verbraucher wissen“, so Martin Weinzierl, „wird durch die neue Energie-Einsparverordnung der Energieausweis für Gebäude, die vermietet oder verkauft werden, schrittweise ab Mitte 2008 verpflichtend eingeführt. Täglich erreichen uns Anfragen, jetzt können wir den großen Bedarf an Energieausweisen auch decken.“ Ähnliches gilt für die *Thermografie-Analyse*. Rund 400 Hausbesitzer in der Region haben zuletzt ihr Interesse daran bekundet. Pfalzgas kann mit einer eigenen Kamera nun den Service zum Aufspüren von Wärmebrücken selbst anbieten.

Persönliche Beratung ist das A und O. Die Pfalzgas-Mitarbeiter sind als direkte Ansprechpartner hilfreich bei Entscheidungen in vielen Energiefragen. Wenden Sie sich an die Pfalzgas!



Vorwort



Liebe Leserinnen und Leser,

in dieser Ausgabe unseres Kundenjournals wollen wir einmal ganz bewusst den Fokus auf die Dienstleistungsqualitäten der Pfalzgas richten. Denn zu einem guten Service zählt auch kompetente Beratung - das dürfen Kunden schließlich von ihrem Versorger erwarten.

Wer grundlegende Fragen hat, wird mit einer anonymen Hotline oder via Internet seine Informationsbedürfnisse nicht befriedigen können. Die Pfalzgas hat darum in den vergangenen Monaten ihr technisches und beratendes Personal erneut geschult und für die neuen Herausforderungen fit gemacht, die z. B. von einer Energieausweispflicht und der Vielzahl technischer Möglichkeiten zur Steigerung der Energieeffizienz im täglichen Geschäft abverlangt werden.

Ihre Ute Hartmann

📄 Inhalt

▶▶ Seite 2
📍 **Ortsportrait**
Ellerstadt ist ein Platz für Individualisten. Pünktlich zum diesjährigen Jubiläum besuchten wir den Ort.



▶▶ Seite 3
★ **Förderprogramm**
Sichern Sie sich jetzt die finanziellen Vorteile bei der Umstellung auf Erdgas, ebenso die Fördermittel für die vielseitigen Anwendungsmöglichkeiten von Erdgas im Haushalt.



Mit neuem Förderprogramm ab 1. April 2008!

▶▶ Seite 4
👁️ **Auf Windes Flügeln**
17. Deutsche Meisterschaft der Heißluft-Ballonfahrer in Frankenthal und Taufe des neuen Pfalzgas-Ballons



▶▶ Seite 4
👁️ **Das Gipfeltreffen**
Die Sieger des Pfalzgas-Cup und des saarländischen energis-Cup trafen sich zum „Ländervergleich“.



▶▶ Seite 5
👁️ **Gutshof Ziegelhütte**
Wir waren für unser gastronomisches Portrait diesmal in Edenkoben zu Gast.

